

PERSONDATAPOLITIK

1. GENERELT

1.1 Denne politik om behandling af personoplysninger ("Persondatapolitik") gælder, når du interagerer med Anytime Gym ApS, CVR-nr. 38163493 ("AG", "os", "vores", "vi") og beskriver, hvordan vi indsamler og behandler oplysninger om dig via vores hjemmeside (Hjemmesiden), via vores sociale mediekonti eller som led i dit kundeforhold til og/eller din træning hos os.

1.2 AG er dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger. Al henvendelse til AG kan ske via kontakt- oplysningerne anført under pkt. 11.

2. INDSAMLING, BEHANDLING, FORMÅL OG RETSGRUNDLAG

2.1 Den overordnede retlige ramme for vores behandling af personlige oplysninger er Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger, og om fri udveksling af sådanne oplysninger, og om ophævelse af direktiv 95/46/EF med tilhørende regulering (GDPR). I tillæg hertil kommer lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger, og om fri udveksling af sådanne oplysninger vedtaget den 23. maj 2018 (Databeskyttelsesloven).

2.2 Nedenfor har vi udarbejdet en oversigt over kategorier af registrerede, personoplysninger der behandles, formålet med og retsgrundlaget for vores behandling.

Registrerede	Personoplysninger	Formål og retsgrundlag
1. Besøgende på hjemmesiden	Vi indsamler automatisk oplysninger om dig og din brug af hjemmesiden. Det gør vi blandt andet ved brug af session cookies. Vi indsamler oplysninger om hvilken type browser du bruger, og hvilken type enhed du tilgår siden med, din mobile enheds unikke enhedsidentifikator (fx IMEI- og MAC-nummer (hvis muligt)), dit operativsystem, din IP-adresse, herunder din netværkslokation, interaktion med/klik på hjemmesiden, søgetermer, mv.	<p><u>Formålet</u> er at levere hjemmesiden til dig, optimere siden og brugeroplevelsen, sikre hjemmesidens funktionalitet, tilpasse hjemmesidens indretning, udarbejde statistik over din færden samt foretage målrettet, relevant markedsføring, herunder re-targeting via Facebook og Instagram.</p> <p><u>Retsgrundlaget</u> for behandlingen er:</p> <p>GDPR artikel 6, stk. 1, litra f om legitime interesser, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1. AG s legitime interesser er at kunne forbedre hjemmesiden, markedsføre vores produkter og tjenester samt vise dig relevante tilbud.</p>
4. Personer der kontakter AG	Vi indsamler de oplysninger, du selv Afgiver.	<p><u>Formålet</u> er at kunne yde medlemservice og/eller besvare din henvendelse og i øvrigt kommunikere med dig.</p>
5. Personer der i vores center eller via hjemmesiden køber et forudbetalt eller løbende medlemskab, produkter eller tjenesteydelser.	Vi indsamler oplysninger om dit fulde navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer (ved oprettelse af løbende medlemskab). Afhængig af hvilket medlemskab du køber, samt hvor og hvordan du foretager betaling, indsamles registrerings- og kontonummer, de sidste 4 cifre i kortnummeret på betalingskortet, korttype og betalingskortets udløbsdato, samt detaljer relateret til dine løbende betalinger og køb. Vi indsamler hvilket medlemskab du tegner.	<p><u>Formålet</u> er at opfylde aftalen med dig og ved køb af medlemskab, ligeledes løbende administration af dit medlemskab og dine rettigheder, herunder fremsendelse af information relateret til dit medlemskab og kommunikation med dig i øvrigt.</p> <p><u>Retsgrundlaget</u> for behandlingen er:</p> <p>GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, jf. Databeskyttelseslovens § 6,stk. 1. opfyldelse af aftale med dig.</p> <p>GDPR artikel 6, stk. 1, litra c om retlig forpligtelse, jf. bogføringslovens § 10.</p> <p>GDPR artikel 6, stk. 1, litra f om legitime interesser, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1. AG s legitime interesser er at kunne forhindre svig.</p>

6. Besøgende i centret if. med træning	Vi indsamler automatisk oplysninger om check-in i form af dato, tid og medlemsnummer.	<p><u>Formålet</u> er at opfylde aftalen med dig.</p> <p><u>Retsgrundlaget</u> for behandlingen er:</p> <p>GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1 opfyldelse af aftale med dig.</p>
7. Deltagere i konkurrencer	Vi indsamler de oplysninger, som du afgiver i forbindelse med deltagelse i konkurrencer: fx navn, e-mailadresse, konkurrencebesvarelse med videre.	<p><u>Formålet</u> er at kunne gennemføre konkurrencen, og give dig besked.</p> <p>Såfremt vi er underlagt en retlig forpligtelse, fx et indberetningskrav, vil der i forbindelse med konkurrencens afholdelse eller afslutning ske en videregivelse af dine kontaktoplysninger og eventuelle præmieoplysninger til rette myndighed.</p> <p><u>Retsgrundlaget</u> for behandlingen er:</p> <p>GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1. opfyldelse af aftale med dig.</p> <p>GDPR artikel 6, stk. 1, litra c om retlig forpligtelse i forbindelse med eventuel indberetningspligt.</p>
8. Besøgende på vores sociale medieplatforme, fx Facebook, Instagram med videre.	Vi behandler de oplysninger, du har gjort tilgængelige via indstillinger på vores sociale medier, dine reaktioner på vores opslag, og din deling heraf. samt evt. kommentarer til vores opslag.	<p><u>Formålet</u> med vores behandling af dine personoplysninger er at markedsføre AG, og optimere markedsføringen på det pågældende sociale medie, formidle relevant indhold, at besvare din henvendelse til os via sociale medier kommunikationsværktøjer, fx private beskeder, herunder via vores medlemsservice, samt at udarbejde statistik på aggregeret niveau over din færden på vores SoMe-platforme.</p> <p><u>Retsgrundlaget</u> for behandlingen er:</p> <p>GDPR artikel 6, stk. 1, litra f om legitime interesser, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1. AG s legitime interesser er at kunne markedsføre AG, kommunikere med dig samt udarbejde statistik.</p>
9. Alle ovenstående	Ikke-følsomme personoplysninger indsamlet via AG s hjemmeside eller sociale medieplatforme, samt oplysninger registreret i AG s medlemssystem, jf. nærmere ovenfor nr. 1 til 8 samt tracking af elektronisk kommunikation med dig.	<p><u>Formålet</u> med behandlingen er markedsføring, optimering af markedsføring og vores kommunikation, profilering med henblik på markedsføring (uden af dette på nogen måde betydeligt påvirker eller har retsvirkning i forhold til dig), personalisering og målretning af indhold og tilbud til dig, aggregering af diverse oplysninger med henblik på målretning af annoncekampagner mod potentielle medlemmer, statistik og analyse på tværs af vores medlemsportefølje på ikke-identificerbart niveau, herunder måling af effekter af vores markedsføring og kampagner i øvrigt.</p> <p><u>Retsgrundlaget</u> for behandlingen er:</p> <p>GDPR artikel 6, stk. 1, litra f om legitime interesser, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1. AG s legitime interesser er at kunne markedsføre AG, kommunikere med dig samt udarbejde statistik, måle effekt af markedsførings- og kampagne tiltag, o.l. Tracking af elektronisk kommunikation er baseret på samtykke i cookiebekendtgørelsens § 3.</p>

10. Personer der optræder på TV-overvågning	Optagelser fra TV-overvågning af indgangspartier, receptionsområder, fitnessområder og træningssale. TV-overvågning foretages hele døgnet.	<p><u>Formålet</u> med TV-overvågningen er at forebygge kriminalitet i form af indbrud og svind og grove overtrædelser af AG s interne regler, samt at skabe tryghed for personalet, medlemmer og øvrige gæster, samt at kunne ansøge Datatilsynet om tilladelse til videregivelse. Optagelserne bliver gennemgået ved stikprøvekontrol, konkret mistanke eller andre uregelmæssigheder.</p> <p><u>Retsgrundlaget for behandlingen er:</u></p> <p>TV-overvågningslovens § 1 modsætningsvist, da der ikke er tale om offentligt tilgængeligt område og GDPR artikel 6, stk. 1, litra f om legitim interesse, samt GDPR artikel 10, jf. Databeskyttelseslovens §§ 6 og 8. AG har en legitim interesse i at overvåge indgangspartier, receptionsområder, fitnessområder og træningssale som led i indførelse og håndhævelse af sikkerhedsforanstaltninger; TV-overvågningslovens § 4C, stk. 1 i forhold til videregivelse til politiet og § 4C, stk. 2 i forhold til videregivelse internt i AG eller til andre erhvervsdrivende (efter tilladelse fra Datatilsynet), jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f og GDPR artikel 10. AG har en legitim interesse i at forebygge kriminalitet.</p>
11. Personer med gæld til AG	Vi behandler oplysninger om dit fulde navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, betalingsmåde, registrerings- og kontonummer, hvilket medlemskab, produkt eller tjenesteydelse, gælden relaterer til, korrespondance i sagen, samt øvrige oplysninger, som er nødvendige for inddrivelse af vores tilgodehavende.	<p><u>Formålet</u> er at inddrive vores tilgodehavende hos dig.</p> <p><u>Retsgrundlaget for behandlingen er:</u></p> <p>GDPR artikel 6, stk. 1, litra f om legitime interesser, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1. AG s legitime interesser er inddrivelse af vores tilgodehavende. Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 3.</p>
12. Personer udelukket fra AG	AG indsamler det fulde navn, medlemsnummer, karantæneperiode, årsag samt det brev, som du modtog fra AG i forbindelse med din udelukkelse/bortvisning.	<p><u>Formålet</u> er i en nærmere bestemt periode at nægte tidligere medlemmer at tegne nyt medlemskab i AG. Det er tidligere medlemmer, der er blevet udelukket fra træning som følge af strafbare handlinger eller grove overtrædelser af AG s interne regler.</p> <p><u>Retsgrundlaget for behandling er:</u></p> <p>GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, jf. GDPR artikel 10, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1. AG s legitime interesser er varetagelse af hensynet til medarbejdere og andre medlemmer, herunder AG s kommercielle interesse i selv at kunne afgøre, hvornår et udelukket medlem igen kan opnå medlemskab.</p>
13. Studiekort og anden dokumentation modtaget på e-mail af medlem.	AG læser data på fremsendt dokumentation, taster slutdato ind i medlemssystemet, og sletter e-mail med studiekort og anden dokumentation for studie igen indenfor 24 timer.	<p><u>Formålet</u> er at se officiel dokumentation for studie eller pensioniststatus, og at taste disse data ind i medlemssystemet, så medlemmer med pensioniststatus kan fortsætte på det billige medlemskab, og så medlemmer der studerer, bliver flyttet over på almindeligt medlemskab til højere pris, når deres studie ophører.</p> <p><u>Retsgrundlaget for behandlingen er:</u></p> <p>GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, jf. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1 opfyldelse af aftale med dig.</p>

3. DELING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

- 3.1 Vi kan videregive dine oplysninger til vores andre samarbejdspartnere i det omfang, vi har en legitim interesse heri, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, jf. Databeskyttelseslovens § 6. AG's legitime interesse kan fx være interne administrative forhold eller være med henblik på markedsføring over for dig.
- 3.2 Vi kan ligeledes videregive dine oplysninger til vores rådgivere, såsom revisorer, advokater, inkassobureauer, o.l.
- 3.3 I forhold til visse behandlinger kan det være nødvendigt at dele dine personoplysninger med tredjeparter. Hvis du opretter en betalingserviceaftale hos os, så videregiver vi dine personoplysninger til den relevante udbyder. Vi videregiver også dine oplysninger i det omfang, vi er forpligtede hertil, fx som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder som fx SKAT. Vi indsamler diverse personoplysninger via cookies i forbindelse med din brug af hjemmesiden jf. nærmere ovenfor under pkt. 2.2, som videregives til Google LLC med henblik på målretning af markedsføring. Du kan læse mere på de pågældende udbyderes hjemmesider om deres behandling af dine personlige oplysninger.
- 3.4 Vi anvender eksterne databehandlere til behandling af oplysninger på vores vegne, blandt andet til hosting og til support, til teknisk drift og til forbedringer af hjemmesiden, udsendelse af nyhedsbreve samt målrettet markedsføring, herunder re-targeting, samt til indhentelse af din bedømmelse af vores virksomhed og produkter. Vi har indgået databehandleraftaler med vores databehandlere.

4. VIDEREGIVELSE TIL 3. LANDE

- 4.1 Vi videregiver dine personlige oplysninger til modtagere beliggende i USA (Google LLC, og Facebook Inc.).
- 4.2 Vi benytter os ligeledes af databehandlere beliggende uden for EU/EØS (såkaldte tredjelande).
- 4.3 Overførsel af personoplysninger til et land uden for EU/EØS, der er vurderet til at have et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau, kræver ikke specifik godkendelse.
- 4.4 Overførsel til såkaldte usikre tredjelande kan ske på baggrund af en række forskellige overførselsgrundlag, der stiller garanti for fornøden beskyttelse af de registreredes rettigheder. Som et eksempel herpå kan nævnes indgåelse af EU- Kommissionens standardkontraktbestemmelser om databeskyttelse med modtageren.
- 4.5 Hvor der ikke er etableret en særlig ordning, kan der stadig ske overførsel af personoplysninger til en modtager i et usikkert tredjeland, såfremt der findes et særligt overførselsgrundlag. Det kan f.eks. ske ved indhentelse af samtykke, for opfyldelse af kontrakt med en virksomhed etableret i et usikkert tredjeland, og hvis det er nødvendigt i relation til et retskrav. De særlige overførselsgrundlag følger af databeskyttelsesforordningens artikel 49, stk. 1.
- 4.6 Du kan få en kopi af det relevante overførselsgrundlag eller oplysning om, hvor det er blevet gjort tilgængeligt, ved at kontakte os.

5. COOKIES

- 5.1 Du kan læse om vores brug af cookies i vores cookiepolitik på vores hjemmeside.

6. SLETNING

- 6.1 Nedenfor har vi udarbejdet en oversigt over, hvornår vi senest sletter dine personoplysninger.

Registrerede	SLETNING / ANNONYMERING
Besøgende på hjemmesiden.	Cookies, og de personlige oplysninger, som indsamles via cookies, slettes i henhold til vores cookiepolitik, der forefindes nederst på hjemmesiden (footeren).
Personer der kommunikerer med os/som vi kommunikerer med.	For medlemmer: 3 år efter opsigelse/udløb af medlemskab. For ikke-medlemmer: 3 år efter seneste kommunikation.

Personer der via hjemmesiden køber et forudbetalt eller løbende medlemskab, produkter eller tjenesteydelser.	Ved opsigelse af medlemskab opbevares oplysningerne i 3 år. Oplysninger omfattet af bogføringslovens regler kan opbevares i 5 år efter dit køb/din betaling.
Besøgende i centeret if. med træning	3 år efter opsigelse/udløb af medlemskab.
Deltagere i konkurrencer	Oplysningerne slettes senest 12 måneder efter, at konkurrencen af afsluttet praktisk og administrativt.
Personer der optræder på TV-overvågning	Optagelserne opbevares i op til fire uger, hvorefter de slettes eller anonymiseres, medmindre længere opbevaring er tilladt i medfør af TV-overvågningsloven.
Personer med gæld til AG	Oplysningerne opbevares i 3 år efter opsigelse af medlemskab og betaling af vores tilgodehavende.
Personer der er udelukkede fra træning i AG	Oplysningerne opbevares indtil karantæneperioden udløber. Afhængig af årsagen til karantæne fra træning i AG, kan oplysningerne opbevares i op til ti år, medmindre der er tale om en udelukkelse for bestandigt.

7. DINE RETTIGHEDER

- 7.1 Nedenfor har vi udarbejdet en oversigt over dine rettigheder. Bemærk, at der kan være betingelser eller begrænsninger knyttet til udnyttelsen af nedenstående rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du for eksempel har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - det afhænger af de særlige omstændigheder for den pågældende behandlingsaktivitet.

Indsigt	Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig. Du kan anmode om indsigt i de personoplysninger, som vi har registreret om dig, herunder de formål, som oplysningerne er indsamlet til.
Berigtigelse og sletning	Du har ret til at anmode om korrektion, supplerende behandling, sletning eller blokering af de personoplysninger, som vi behandler om dig
Begrænsning af behandling	Du har, under særlige omstændigheder, ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.
Dataportabilitet	Du har ret til at modtage dine personoplysninger (kun oplysninger vedrørende dig selv, som du selv har givet os) i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
Indsigelsesret	Du har ret til at bede os om ikke at behandle dine personoplysninger i de tilfælde, hvor vores behandling er baseret på artikel 6, stk. 1 (f) (legitim interesse), ligesom du også har ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger med henblik på direkte markedsføring. Det fremgår af Persondatapolitikken i hvilket omfang, vi behandler dine oplysninger til opfyldelse af legitime interesser samt til direkte markedsføring.
Tilbagekaldelse af samtykke	Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage.

- 7.2 Kontakt os venligst, hvis du ønsker at gøre brug af en eller flere af ovenstående rettigheder.

8. EVENTUELLE KONSEKVENSER VED IKKE AT AFGIVE PERSONOPLYSNINGER

- 8.1 Såfremt du er forpligtet til at give oplysninger om dig selv til os, så vil det fremgå der, hvor vi indsamler oplysningerne. Det vil nogle tilfælde være lovpligtigt eller et krav i henhold til en kontrakt, jf. GDPR artikel 13, stk. 2 (e).
- 8.2 Hvis du ikke vil afgive de personoplysninger, som vi beder om, så kan det have den konsekvens, at vi ikke kan oprette dig som medlem, levere de tjenester til dig, som du efterspørger, gennemføre dine ordrer, etc. Nødvendige oplysninger i henhold til formålet for behandlingen, vil være markeret med * der, hvor vi indsamler dine personoplysninger.

9. SIKKERHED

- 9.1 Hos AG er vores behandling af personoplysninger underlagt vores IT- og Sikkerhedspolitik. Vores IT- og Sikkerhedspolitik indeholder ligeledes regler for gennemførelse af risikovurdering og konsekvensanalyse af eksisterende, samt nye eller ændrede behandlingsaktiviteter. Vi har implementeret interne regler og procedurer for opretholdelse af passende sikkerhed fra det tidspunkt, hvor vi indsamler personoplysninger frem til sletning, ligesom vi alene overlader vores behandling af

personoplysninger til databehandlere, som opretholder et tilsvarende passende sikkerhedsniveau.

10. KLAGE TIL TILSYNSMYNDIGHED

10.1 Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du klage til det danske datatilsyn:

Datatilsynet

Carl Jacobsensvej 35

2500 Valby

Tlf. 33 19 32 00

E-mail: dt@datatilsynet.dk

11. KONTAKTOPLYSNINGER

11.1 Anytime Gym ApS er dataansvarlig for behandling af personoplysninger som beskrevet i nærværende persondatapolitik. Hvis du har spørgsmål eller bemærkninger til denne persondatapolitik, eller ønsker du at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder beskrevet i pkt. 4, kan du kontakte:

Anytime Gym ApS

Københavnsvej 69

4000 Roskilde

E-mail: info@anytimegym.dk

Web: www.anytimegym.dk

12. OPDATERING AF PERSONDATAPOLITIKKEN

12.1 AG er forpligtet til at overholde de grundlæggende principper om beskyttelse af personoplysninger og databeskyttelse. Vi gennemgår derfor regelmæssigt denne politik for at holde den opdateret og i overensstemmelse med gældende principper og lovgivning.

12.2 Eventuelle ændringer, vi måtte foretage i nærværende politik i fremtiden, vil blive offentliggjort på vores hjemmeside sammen med et link til en opdateret version af politikken. Eventuelle ændringer kan eventuelt blive meddelt dig via e-mail, såfremt ændringerne er væsentlige.

Persondatapolitikken er senest opdateret oktober 2024.